

## Публичная оферта

### (Правила участия в Программе лояльности физических лиц – клиентов сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт»)

Редакция от «01» января 2024 г.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта является предложением Акционерного общества «Красноярскнефтепродукт» (АО «Красноярскнефтепродукт»), именуемого далее «Организатор», к участию в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт» на территории Российской Федерации путем заключения договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.2. Настоящая Публичная оферта содержит существенные условия и определения Правил участия в Программе лояльности физических лиц – клиентов сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт» физических лиц, совершивших акцепт условий настоящей Публичной оферты.

1.3. Публичная оферта (Правила участия в Программе лояльности физических лиц – клиентов сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт») размещен в мобильном приложении «КНП» или на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru).

1.4. Дополнительные правила (условия) участия в Программе лояльности физических лиц – клиентов сети АЗС АО «Красноярскнефтепродукт», не оговоренные в настоящей Публичной оферте, размещаются Организатором в мобильном приложении «КНП» и на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru).

#### 2. Основные термины

**«Программа лояльности» («ПЛ»)** – бонусная программа поощрения физических лиц, представляющая собой совокупность взаимодействий, в результате которых у участника возникает право получения преимуществ, обусловленных условиями участия в ПЛ и дополнительно определяемых в акциях, проводимых в рамках ПЛ.

**«Организатор»** - АО «Красноярскнефтепродукт» - юридическое лицо, осуществляющее управление, операционную поддержку и развитие ПЛ.

**«Участник»** - физическое лицо, достигшее 16 (шестнадцати) лет, являющееся владельцем Бонусной Карты.

**«Правила»** - условия необходимые к соблюдению Участниками ПЛ. Правила изложены в разделах 1-8 настоящей Публичной оферты, а также на сайте Организатора.

**«Регистрация»** - действия Участника, подтверждающие согласие участия в ПЛ путем предоставления персональных данных, обратившись в Call-центр по телефону 8-800-755-75-33. При Регистрации физическое лицо дает согласие стать Участником ПЛ.

**«Авторизация»** - действия Участника направленные на подтверждение участия в ПЛ путем ввода логина и пароля действующей учетной записи в Личном кабинете на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru) или в Мобильном приложении «АЗС КНП».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 0159547E0083B0859544302B9CB38D89EE  
Владелец: ЗОЛОТАРЕВ БОРИС НИКОЛАЕВИЧ, АО КНП,  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
Действителен: с 20.09.2023 по 20.12.2024

**«Статус»** - уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается и размер основного бонусного вознаграждения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки Товаров (за исключением неснижаемого статуса). Статус Участника на текущий месяц устанавливается в зависимости от общей суммы Товаров, приобретенных Участником в предыдущем месяце и учитываемых в ПЛ. При приобретении Бонусной Карты ПЛ Участником, Бонусной Карте по умолчанию присваивается неснижаемый «Бронзовый» статус. Стоимость приобретенной табачной продукции не учитывается в общей сумме покупок для определения статуса.

**«Бонус»** - условная расчетная единица, применяемая в рамках ПЛ, позволяющая Участнику получить Скидку либо частичную Скидку (частично за бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара) на Товары Организатора в пределах накопленной на Карте Участника бонусов. 1 бонус равен одному рублю Российской Федерации.

**«Бонусный счет»** - учетная запись, используемая Организатором для накопления информации о покупках Участника на АЗС, а также для регистрации транзакций о Начислениях и Списаниях Бонусов.

**«Бонусная Карта»** - выпущенная Организатором чиповая пластиковая карта или виртуальная карта в виде QR-кода, привязанная к Бонусному счету Участника и служащая для идентификации Участника при совершении им покупок на АЗС.

**«Личный кабинет»** - защищенная персональная страница Участника, позволяющая просматривать начисленные, списанные Бонусы. Доступ в Личный кабинет осуществляется на сайте Организатора с использованием Участника логина и пароля.

**«АЗС»** - автозаправочная станция, торговая точка, место реализации Товаров в рамках ПЛ. Актуальный перечень АЗС публикуется на сайте Организатора. Перечень АЗС может быть изменен без предварительного уведомления Участников.

**«Скидка»** - уменьшение Организатором отпускной цены Товара с целью стимулирования потребительского спроса за счет списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

**«Списание Бонусов»** - операция, связанная с предоставлением Участнику Скидки на АЗС Организатора при обмене Бонусов на Товар, в результате которой, количество Бонусов на Бонусном счете Участника уменьшается. Списание Бонусов на АЗС Организатора осуществляется при обязательном предъявлении Бонусной карты и в случае Регистрации в соответствии с Правилами.

**«Начисление Бонусов»** - операция, связанная с приобретением Участника Товаров, на АЗС Организатора при обязательном предъявлении Бонусной Карты, в результате которой, количество Бонусов на Бонусном счете Участника увеличивается. Увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных акций, по решению Организатора и в соответствии с Правилами ПЛ.

**«Товар»** - топливо, сопутствующие товары и услуги, реализуемые на АЗС Организатора ПЛ.

### 3. Участие

3.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица в возрасте от шестнадцати лет.

3.2. Для участия в ПЛ необходимо:

3.2.1. Приобрести пластиковую карту на АЗС или выпустить электронную QR-карту в мобильном приложении;

3.2.2. Зарегистрировать карту, в случае если у вас пластиковая карта:

3.2.2.1. Зарегистрировать пластиковую карту позвонив в Call-центр по телефону 8-800-755-75-33 и оформить заявку на регистрацию:

-назвать оператору номер бонусной карты, а также номер телефона, к которому будет привязана карта;

-в период от одного до трёх рабочих дней, на указанный номер мобильного телефона будет направлено СМС с временным паролем для входа в личный кабинет на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru);

- на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru) заходите в раздел «Войти» в главном меню сайта (правый верхний угол страницы) и выбираете «Бонусная карта»;

-при первом входе в личный кабинет, необходимо ввести пароль из полученного СМС;

3.3. В случае, если Участнику не пришла СМС для активации или возникли трудности при Регистрации, Участник может обратиться по номеру контакт-центра 8-800-755-75-33, продиктовать оператору номер карты и телефона, оператор регистрирует Бонусную Карту в системе.

3.4. Предъявляя Бонусную Карту Участника на АЗС для получения информации о Бонусном счете, Участник подтверждает акцепт настоящих Правил, условия которых обязуется выполнять.

3.5. При отсутствии Регистрации пластиковой карты в ПЛ в Личном кабинете, полностью или отдельных данных Участника в ней, отмеченных как обязательные к заполнению, Списание Бонусов не осуществляется Организатором до момента завершения регистрации Участника в Личном кабинете на сайте или в приложении.

3.6. Участник несет ответственность за достоверность всех данных, указанных в Личном кабинете в мобильном приложении или на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru). В том числе Участник несет ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона.

3.7. Участник может самостоятельно в Личном кабинете на сайте или в Профиле в мобильном приложении изменить следующие данные: ФИО, дата рождения, e-mail, номер своего мобильного телефона, пол, пароль и др.

3.8. Пластиковая Бонусная Карта приобретается Участником за свой счет на АЗС Организатора. Стоимость Бонусной Карты определяется прейскурантом Организатора на дату приобретения Бонусной Карты.

3.9. Бонусная Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно Правил.

3.10. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого участника в случае, если:

- имеются достаточные основания полагать, что посредством Бонусной Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с ПЛ, либо в действиях Участника усматриваются элементы злоупотребления Правилами и/или привилегиями, предоставленными Участникам в рамках ПЛ

- Участник не соблюдает правила ПЛ.

3.11. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время.

3.12. При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить участие в ПЛ по Бонусной Карте до момента разрешения указанной ситуации.

3.13. Бонусная Карта, как одно из средств идентификации участника ПЛ, не является кредитной, платежной или банковской картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой.

3.14. Бонусная Карта является собственностью Организатора.

3.15. Бонусы, предоставляемые участнику в рамках ПЛ, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с Правилами.

3.16. Бонусы не предоставляются Участникам в денежном эквиваленте.

3.17. Участник вправе отслеживать движение Бонусов на своем Бонусном счете через Личный кабинет на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru).

3.18. С перечнем АЗС, на которых действует ПЛ, можно ознакомиться на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru) в разделе «Бонусная программа».

#### 4. Начисление Бонусов

4.1. Для начисления Бонусов Участник обязан предъявить Бонусную карту Организатору до приобретения Товаров.

4.2. Бонусы начисляются при покупке Товаров у Организатора на сумму, оплаченную денежными средствами (наличными или банковской картой). Организатор самостоятельно определяет перечень Товаров и количество Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении Участником таких Товаров.

4.3. Бонусы начисляются за каждые потраченные 100 (сто) рублей в следующем порядке:

<b>Статус Участника</b>	<b>Сумма покупок топлива и сопутствующих товаров в течение месяца, предшествующего месяцу начисления Бонусов.</b>	<b>Количество начисляемых Бонусов при покупке топлива за каждые 100 (сто) рублей</b>	<b>Количество начисляемых Бонусов при покупке сопутствующих товаров за каждые 100 (сто) рублей</b>
Бронзовый	0 до 2 999,99 рублей	1 бонус	2 бонуса
Серебряный	от 3 000 до 7 999,99 рублей	1,5 бонуса	3 бонуса
Золотой	от 8 000 до 13 999,99 рублей	2 бонуса	4 бонуса
Платиновый	свыше 14 000 рублей	3 бонуса	6 бонусов

4.4. При использовании смешанного платежа (наличный + Бонусы или безналичный + Бонусы) начисление Бонусов происходит на часть суммы, оплаченной наличными или безналичными денежными средствами.

4.5. Бонусы, начисленные в день покупки Товара, будут доступны для расходования при последующей заправке топливом, но не ранее чем через 3 (три) часа после покупки Товара Участником, при условии отсутствия сбоев работы технического и телекоммуникационного оборудования.

4.6. Бонусы не начисляются на табак и табачную продукцию согласно ФЗ №15-ФЗ от 23.02.2013г.

4.7. В случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были Начислены Бонусы, сумма Бонусов, начисленная при приобретении Товара, который был возвращен, аннулируется.

4.7. Организатор вправе определить перечень Товаров, за покупку которых Бонусы не начисляются. Перечень Товаров, при приобретении которых, Бонусы не начисляются, размещены на информационных стендах АЗС и на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru).

4.8. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью Начисления Бонусов, Участник в течение рабочего дня со дня (даты) совершения покупки Товара может направить на электронный адрес [krasnp@knp24.ru](mailto:krasnp@knp24.ru) либо почтовый адрес Организатора, указанный на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru), соответствующую претензию, с указанием (ФИО, номер телефона, номер карты). К претензии должны быть приложены копии чека контрольно-кассовой техники.

4.9. Срок рассмотрения претензии Организатором составляет 3 (три) рабочих дня с даты получения Организатором претензии от Участника.

## **5. Списание Бонусов**

5.1. Накопленные Бонусы могут быть использованы Участником для приобретения топлива и/или сопутствующих товаров, реализуемых на АЗС Организатора согласно перечня АЗС, размещенного на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru).

5.2. Для использования доступных накопленных Бонусов с целью получения Скидки Участник должен предъявить Бонусную Карту на кассовом терминале АЗС и проинформировать кассира-оператора о своем желании использовать накопленные Бонусы для получения Скидки непосредственно перед оформлением покупки топлива.

5.3. Не допускается получение Скидки при предъявлении Бонусов на табак и табачную продукцию. (ФЗ №15-ФЗ от 23.02.2013г.)

5.4. Скидка при предъявлении бонусов может составлять до 100%.

5.5. В случае возврата Участником Товара, приобретенного со Скидкой, Бонусы, списанные с Бонусного счета, возвращаются Организатором на Бонусном счете Участника на следующие сутки, но не ранее чем через 3 (три) часа после возврата Товара. При возврате Товаров, оплаченных частично денежными средствами, частично с использованием Скидки (за счет Бонусов), Участнику возвращаются денежные средства и Бонусы в соответствии с произведенным Участником платежом.

## **6. Участие в специальных предложениях и акциях**

6.1. Для участия в специальных предложениях и акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Бонусную Карту кассиру-оператору перед покупкой Товара на АЗС Организатора и проинформировать кассира-оператора о своем желании.

6.2. О проходящих акциях и специальных предложениях Участник может узнать:

- в соответствующих разделах в мобильном приложении «АЗС КНП»;
- на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru);
- из информации, размещаемой на кассовом чеке;
- из информации, размещенной на АЗС;
- в Личном кабинете на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru);
- через информационную и рекламную рассылку (SMS-сообщение, push-уведомление, e-mail, mms-сообщение, мессенджере Viber и др.).

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Участник самостоятельно через Личный кабинет, размещенный на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru), предоставляет свои персональные данные. Обязательными для заполнения являются поля со следующими данными: имя, фамилия, отчество, пол, дата рождения, номер мобильного

телефона.

7.2. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Участник соглашается с их обработкой Организатором в рамках ПЛ. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых в Личном кабинете или переданных по телефону оператору контакт-центра, в соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Под обработкой персональных данных Участника понимаются любые действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопления, хранение, уточнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе подрядным организациям), блокирование, удаление персональных данных из баз данных Организатора. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных подрядным организациям также подразумевает хранение данных в соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Организатор вправе осуществлять Участникам периодические рассылки информационных материалов, связанных с ПЛ без получения дополнительного согласия Участников.

## **8. Иные условия**

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил, в том числе размеры и условия начисления Бонусов. Продолжая использовать Бонусную Карту после внесения изменений, Участник такими действиями соглашается на изменения, внесенные Организатором в Правила. Актуальный текст Правил размещается на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru).

8.2. Организатор вправе аннулировать Бонусы Участника:

- в результате ошибок, связанных с транзакциями, которые были отменены;
- денежные средства, по которым были возвращены;
- в случае прекращения ПЛ.

8.3. Участник обязуется обеспечить сохранность своего логина и/или пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru). В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Участника в результате необеспечения Участником сохранности своего логина и/или пароля, Организатор ответственности не несет.

8.4. Доступность к использованию Бонусов, накопленных в рамках рекламных акций, определяется в соответствии с правилами проведения соответствующий акций.

8.5. Организатор не несет ответственности за сохранность накопленных Участником Бонусов в случае утери Бонусной Карты Участником или незаконного ее выбытия из владения Участника, до момента блокировки Бонусной Карты в соответствии с Правилами.

8.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной Карте с соответствующим информированием Участников на АЗС и/или на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru). В случае временной приостановки выполнения операций по Бонусной Карте Начисление и Списание Бонусов не осуществляется.

8.7. Организатор вправе приостановить или прекратить ПЛ в любое время с уведомлением Участников за 2 (два) месяца до окончания действия ПЛ. Уведомление размещается на

сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru) и распространяется через каналы коммуникаций, указанные в п. 6.2 настоящих Правил.

8.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях, проводимых Организатором в рамках ПЛ, обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами соответствующих предложений и акций на сайте [www.knp24.ru](http://www.knp24.ru) и следовать им.

8.9. Ответственность Организатора в отношении реализуемых в рамках ПЛ Товаров и соответствующие гарантийные обязательства регулируются законодательством РФ.

8.10. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного порядка урегулирования споров. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.11. Восстановление, обмен утраченной/поврежденной Пластиковой Бонусной Карты Участника не осуществляется.

8.12. В случае утраты/повреждения Бонусной Карты Участник должен незамедлительно заблокировать Бонусную Карту самостоятельно через Личный кабинет.

8.13. Участник вправе приобрести новую Бонусную Карту для переноса на ее Бонусный счет Бонусов с утерянной/поврежденной Бонусной Карты. Для этого Участнику необходимо приобрести новую Пластиковую Бонусную Карту или выпустить электронную QR-карту. Позвонить в контакт-центр, подтвердить свою личность (ФИО, дата рождения, номер телефона) и попросить перевести начисленные ранее бонусы на новую карту.